

POLITICA PER LA QUALITA'

Considerazioni introduttive

Idrotech Varese srl è punto vendita Daikin Aerotech e per chi cerca soluzioni tecnologiche avanzate nel settore termo-idraulico. Da anni ci distinguiamo per l'impegno costante nell'offrire ai nostri clienti servizi di eccellenza, studiati su misura per ogni esigenza.

La nostra missione è quella di coniugare innovazione, efficienza e sostenibilità, garantendo impianti all'avanguardia che migliorano il comfort abitativo e ottimizzano i consumi energetici. Grazie a un team altamente qualificato e costantemente aggiornato, siamo in grado di proporre soluzioni su misura per abitazioni private, aziende e strutture commerciali. Il nostro approccio si basa su un'attenta analisi delle esigenze del cliente, a cui segue la progettazione e realizzazione di impianti che rispettano i più elevati standard qualitativi e normativi. Ci occupiamo di riscaldamento, climatizzazione, impianti sanitari e sistemi di trattamento dell'acqua, adottando solo le tecnologie più moderne per garantire prestazioni ottimali e un impatto ambientale ridotto.

L'uso esclusivo di materiali di ottima qualità è alla base della nostra filosofia di lavoro. Ogni componente utilizzato nei nostri interventi viene selezionato con la massima cura, avvalendoci della collaborazione con fornitori leader nel settore termo-idraulico. Questa scelta ci consente di garantire non solo resistenza e affidabilità, ma anche efficienza nel tempo, evitando sprechi e malfunzionamenti.

L'attenzione ai dettagli è un nostro valore fondamentale: dalla scelta dei materiali alla precisione nell'installazione, ogni fase del processo è curata nei minimi particolari per assicurare ai nostri clienti impianti durevoli, sicuri e performanti. Grazie a questa meticolosità, le nostre soluzioni non solo rispondono alle necessità immediate, ma rappresentano un investimento a lungo termine, in grado di migliorare il comfort e ridurre i costi di gestione energetica.

Principi generali di politica per la qualità

Alla luce della volontà di mantenere attivo e migliorare nel tempo il proprio sistema di gestione, la Direzione, nell'esercitare leadership e impegno:

- identifica e comprende l'organizzazione, il suo contesto e le parti interessate;
- identifica i processi aziendali necessari e le loro interazioni;
- tiene sotto controllo e ottimizza i processi per prevenire le non conformità e limitare i reclami;
- assegna chiari compiti e responsabilità per l'efficace gestione dei processi;
- assicura una valutazione dei rischi e promuove le azioni necessarie a ridurli a un livello tollerabile;
- promuove a tutti i livelli l'importanza della focalizzazione sul cliente e, in generale, sulle parti interessate, al fine di determinarne e soddisfarne le esigenze espresse ed implicite;

- assicura il rispetto di leggi e regolamenti applicabili e di tutti i requisiti concordati con i clienti e con le altre parti interessate;
- persegue il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, formulando anno dopo anno, adeguati piani di miglioramento, basati su evidenze derivanti dalle informazioni fornite dall'andamento degli indicatori;
- fornisce, attraverso la presente politica, un quadro di riferimento per definire obiettivi e traguardi specifici da inserire nel citato piano annuale di miglioramento;
- limita, in tutti i casi possibili, sprechi di risorse;
- Organizza le proprie risorse e i propri processi nell'ottica del rispetto dell'ambiente anche in funzione dei cambiamenti climatici
- **Pone attenzione a garantire l'integrità, sicurezza e disponibilità dei dati informatici tramite adeguati strumenti**
- gestisce adeguate relazioni con le parti interessate assicurando una comunicazione interna ed esterna conforme alle necessità;
- comunica la politica ai propri dipendenti e a tutti coloro che lavorano per conto della Società e la tiene a disposizione del pubblico;
- assicura la comprensione della politica e il suo riesame periodico, nell'ambito della riunione di riesame della Direzione, per garantirne costantemente l'adeguatezza;
- promuove efficaci audit interni per rimuovere e, se possibile, prevenire eventuali non conformità.

Impegni nei confronti delle parti interessate esterne

La Direzione, attraverso i propri collaboratori:

- previene i reclami delle parti interessate e, nel caso si verificano, li gestisce efficacemente, individuando ed attuando soluzioni condivise e soddisfacenti;
- coinvolge adeguatamente i fornitori nel processo di miglioramento continuo fornendo loro le informazioni e le clausole contrattuali da rispettare;
- gestisce un'efficace comunicazione esterna;
- assicura che gli eventuali controlli esercitati da organismi autorizzati siano svolti in un clima di collaborazione e trasparenza;
- monitora la concorrenza per valutare sfide e opportunità.
- continua a sviluppare servizi basati sui nuovi incentivi
- organizza i propri processi e l'offerta di servizi in ottica di sostenibilità

Politica nei confronti delle parti interessate interne

Per attuare gli impegni espressi, la Direzione:

- definisce chiari ruoli, responsabilità e autorità;
- persegue il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- promuove la cultura gestionale nell'ambito dell'Organizzazione e il lavoro in team;
- determina e diffonde la conoscenza necessaria per l'efficace funzionamento dei propri processi e per conseguire la conformità dei prodotti e dei servizi;
- assicura azioni mirate a migliorare la professionalità e la consapevolezza del personale;
- incoraggia la comunicazione interna;

- stimola la segnalazione di aree di possibile miglioramento qualitativo
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi e delle procedure di pertinenza.

Nota: la presente Politica è portata a conoscenza di tutto il personale, messa a disposizione delle parti interessate più significativamente coinvolte nell'attività aziendale e comunque a chiunque ne faccia richiesta.

Varese, 28/05/2026

La Direzione